



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Директор



 О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Менеджмент

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования _____ бакалавриат _____

Форма обучения _____ заочная _____

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению подготовки Технология транспортных процессов профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте.

В результате освоения ОПОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
УК-2	УК-2.3. Выбор способа решения поставленных задач	Знать: основы планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач. Уметь: соотносить ресурсы и ограничения в решении задач. Владеть: способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм.
УК - 3	УК-3.1. Определение своей роли в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: основные принципы командной работы. Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть: способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.
УК - 6	УК-6.4. Планирование своего рабочего и свободного времени при осуществлении образовательной и профессиональной деятельности	Знать: критерии оценки успешности бизнеса и личности, методы эффективного планирования времени Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации Владеть: приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами и методами управления временем при достижении поставленных целей.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Менеджмент» относится к обязательной части Блока 1. Дисциплина изучается на 4-м курсе заочного обучения.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента предусматривают освоение предшествующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: «Экономическая теория транспорта», «Экономика транспорта», «Основы логистики».

Программа предусматривает параллельное изучение дисциплин «Управление персоналом», «Управление работой флота».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов заочное	Очное обучение			Заочное обучение		
		№ семестра			№ курса		
					4		
Общая трудоемкость дисциплины	108				108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, (всего)	16				16		
в том числе:							
Лекции	8				8		
Практическая подготовка, всего в том числе:	8				8		
Практические занятия	8				8		
Самостоятельная работа (всего) В т.ч. реферат	83				83		
Контроль: экзамен	9				9		

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по заочной форме обучения
1	Менеджмент как наука и как профессия	Определение менеджмента. Организации. Понятие и виды организаций. Сложные организации и фирмы. Разделение труда в организациях. Менеджмент – управление в организациях. Научные основы менеджмента. Управление и успех. Составляющие успеха организации. Основные модели управления Мастерство менеджера.	0,5
2	Эволюция теории менеджмента	Классификация подходов в науке управления XX века. Основные школы управленческой мысли Процессный подход в науке управления. Функции управления. Системный подход в управлении. организаций. Ситуационный подход в управлении. Применение всего комплекса инструментария управления для повышения эффективности достижения целей организаций.	0,5
3	Внутренняя и внешняя среда организации	Внутренняя среда организации. Основные внутренние переменные организации: цели, структура, задачи, технологии, персонал. Взаимосвязь внутренних переменных.	1

		Внешняя среда организации. Глобальная рыночная среда современных фирм. Характеристики внешней среды. Структура внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия.	
4	Связующие процессы	Коммуникации и их роль в управлении. Вертикальные и горизонтальные коммуникации. Неформальные коммуникации. Совершенствование коммуникаций в организациях. Принятие решений. Организационные решения. Процесс принятия управленческого решения. Реализация решений и обратная связь. Факторы, влияющие на принятие решений.	1
5	Функция планирования. Стратегическое планирование	Что такое стратегическое планирование: цели и содержание. Сущность стратегии. Планирование и успех организации. Миссия организации, роль миссии и процесс ее формирования. Цели организации. Идентификация возможностей и угроз. Управленческое обследование внутренних сильных и слабых сторон организации: состав факторов и основные направления обследования. Стратегические альтернативы и выбор стратегии. Основные инструменты реализации стратегического плана: тактика, политика, процедуры и правила.	1
6	Функция организации	Сущность функции организации. Специализированное разделение труда. Делегирование, ответственность и полномочия. Организационные структуры управления. Выбор и проектирование организационной структуры. Основные подходы департаментализации.	1
7	Мотивация	Основы мотивации. Потребности и мотивированное поведение. Теории мотивации.	1
8	Контроль в организации	Основы контроля. Сущность контроля и его место среди прочих функций управления. Процесс контроля. Основные этапы процесса контроля и его модель. Эффективный контроль: характеристики и рекомендации по совершенствованию	1
9	Лидерство	Природа лидерства. Лидерство и организация. Менеджмент и лидерство – соотношение понятий. Влияние и власть. Эволюция теорий лидерства.	1

4.2. Практическая подготовка

Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Тема занятия	Трудоемкость в часах Заочная форма обучения
1	Менеджмент как наука и как профессия	Основные понятия менеджмента. Управление и менеджмент. Менеджер, предприниматель, бизнесмен	0,5
2	Эволюция теории менеджмента	Развитие теории и практики менеджмента. Подходы в науке управления	0,5
3	Внутренняя и внешняя среда организации	Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации	1
4	Связующие процессы	Коммуникации. Принятие решений. Процесс	1

		принятия управленческих решений	
5	Функция планирования. Стратегическое планирование	Цели и содержание планирования. Стратегия и тактика. Стратегическое планирование	1
6	Функция организации	Делегирование. Разделение труда	1
7	Мотивация	Теории мотивации	1
8	Контроль в организации	Основы контроля. Процесс контроля	1
9	Лидерство	Эволюция теорий лидерства. Классификация теорий лидерства	1

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1	Подготовка к практическим занятиям и тестированию.	Проработка лекционного и иного учебно-методического материала.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в приложении к рабочей программе дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Менеджмент М.М. Максимцов, М.А. Комаров Учебник М.: Юнити-Дана, 2012
2. Менеджмент: Краткий курс Юкаева В.С. Учебное пособие Дашков и К, Москва, 2010

б) дополнительная;

1. Актуальные проблемы современного менеджмента [Электронный ресурс] : монография / М.В. Короткова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ульяновск: Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2012. — 195 с. — 978-5-86045-486-6. —

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278067>

2. История менеджмента: Учеб. пособие - ("Высшее образование") (ГРИФ) /Коротков Э.М.- М.:ИНФРА-М, 2012. - 240с

3. Менеджмент. Вершигора Е.Е. Уч. пособие. ИНФРА-М. 2002

4. Основы менеджмента. Булов А.П. Учебно-методическое пособие. СПб.: СПГУВК 1998.

5. Костенко Е.П. История менеджмента [Электронный ресурс] : учебное

пособие / Е.П. Костенко, Е.В. Михалкина. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2014. — 606 с. — 978-5-9275-1424-3. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445187>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор(ы)
1	Менеджмент. Учебник	М.: Юнити-Дана, 2012	Максимцов М.М., Комаров М.А.
2	Менеджмент: Краткий курс. Учебное пособие	Дашков и К, Москва, 2010	Юокаева В.С.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
1	Официальный сайт Министерства транспорта РФ	https://www.mintrans.ru
2	Официальный сайт Федерального агентства морского и речного транспорта	http://www.morflot.ru
3	Портал «Корпоративный менеджмент»	https://www.cfin.ru/management/

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Информационные технологии не используются.

10. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного продукта	Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, распространяется свободно)
1	Система дистанционного обучения "Фарватер" на базе платформы Moodle	GNU GPL

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных	Оснащенность специальных	Перечень лицензионного программного обеспечения.
-------	--------------------------	--------------------------	--

	помещений и помещений для самостоятельной работы	помещений и помещений для самостоятельной работы	Реквизиты подтверждающего документа
1	Архангельская обл., г.Котлас, ул.Заполярная, д.19, кабинет №155 «Экономика и менеджмент. Экономические дисциплины. Общепрофессиональные дисциплины. Правовое обеспечение профессиональной деятельности. Общеобразовательные дисциплины»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); Переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, учебно-наглядные пособия	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).
2	Архангельская обл., г.Котлас, ул.Заполярная, д.19, кабинет № 215 «Общегуманитарные и социально-экономические дисциплины. Социально-экономические дисциплины. Общеобразовательные дисциплины»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска). Стенды, компьютер в сборе (системный блок (Intel Celeron 1,8 GHz, 1 Gb), монитор Samsung 793DF ЭЛТ, клавиатура, мышь) – 1 шт., локальная компьютерная сеть, телевизор Rolsen 29» ЭЛТ – 1 шт., видеомаягнитофон Samsung – 1 шт., учебно-наглядные пособия	Microsoft Windows XP Professional (контракт №323/08 от 22.12.2008 г. ИП Кабаков Е.Л.); Kaspersky Endpoint Security (контракт №311/2015 от 14.12.2015); Libre Office (текстовый редактор Writer, редактор таблиц Calc, редактор презентаций Impress и прочее) (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL v3+, The Document Foundation); PDF-XChange Viewer (распространяется бесплатно, Freeware, лицензия EULA V1-7.x., Tracker Software Products Ltd); AIMP (распространяется бесплатно, Freeware для домашнего и коммерческого использования, Artem Izmaylov); XnView (распространяется бесплатно, Freeware для частного некоммерческого или образовательного использования, XnSoft); Media Player Classic - Home Cinema (распространяется свободно, лицензия GNU GPL, MPC-HC Team); Mozilla Firefox (распространяется свободно, лицензия Mozilla Public License и GNU GPL, Mozilla Corporation); 7-zip (распространяется свободно, лицензия GNU LGPL, правообладатель Igor Pavlov)); Adobe Flash Player (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям

Лекционное обучение нацелено на организацию процесса усвоения

теоретических основ предмета и определение направлений самостоятельной работы. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных материалов в систематизированном виде, а также разъяснение наиболее трудных вопросов учебной дисциплины.

При изучении дисциплины следует помнить, что лекционные занятия являются направляющими в большом объеме материала. Большую часть знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных информационных источников.

В тетради для конспектирования лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из литературы, выделить основные понятия и процессы. При подготовке к занятию не нужно заучивать материал; на практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в сети Интернет, подготовку к практическим занятиям, промежуточному тестированию, экзамену, написанию реферата.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и конспектом лекций.

Составитель: к.т.н. О.В.Шергина

Зав. кафедрой: к.т.н. О.В.Шергина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры
естественнонаучных и технических дисциплин
и утверждена на 2023/2024 учебный год

Протокол № 9 от 16 июня 2023 г.

Зав. кафедрой:  8 / Шергина О.В./



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине Менеджмент
(Приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Котлас
2023

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
УК-2	УК-2.3. Выбор способа решения поставленных задач	Знать: основы планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач. Уметь: соотносить ресурсы и ограничения в решении задач. Владеть: способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм.
УК - 3	УК-3.1. Определение своей роли в команде исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: основные принципы командной работы. Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть: способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.
УК - 6	УК-6.4. Планирование своего рабочего и свободного времени при осуществлении образовательной и профессиональной деятельности	Знать: критерии оценки успешности бизнеса и личности, методы эффективного планирования времени Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации Владеть: приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами и методами управления временем при достижении поставленных целей.

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Менеджмент как наука и как профессия	УК-2	Тестирование, экзамен
2	Эволюция теории менеджмента	УК-2	Тестирование, экзамен
3	Внутренняя и внешняя среда организации	УК-2	Тестирование, экзамен
4	Связующие процессы	УК-2	Тестирование, экзамен
5	Функция планирования. Стратегическое планирование	УК-6	Тестирование, экзамен
6	Функция организации	УК-2	Тестирование, экзамен
7	Мотивация	УК-3	Тестирование, экзамен
8	Контроль в организации	УК-6	Тестирование, экзамен
9	Лидерство	УК-3	Тестирование, экзамен

3. Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
УК-2.3, УК-3.1, УК-6.4 Знать: основы планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач, основные принципы командной работы, критерии оценки успешности бизнеса и личности, методы эффективного планирования времени.	Отсутствие или фрагментарные представления об основах планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач, основным принципам командной работы, критериям оценки успешности бизнеса и личности, методам эффективного планирования времени.	Неполные представления об основах планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач, основным принципам командной работы, критериям оценки успешности бизнеса и личности, методам эффективного планирования времени.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основах планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач, основным принципам командной работы, критериям оценки успешности бизнеса и личности, методам эффективного планирования	Сформированные систематические представления об основах планирования деятельности по достижению поставленных целей и решению поставленных задач, основным принципам командной работы, критериям оценки успешности бизнеса и личности, методам эффективного планирования времени.	тест по теме экзамен

<p>УК-2.3, УК-3.1, УК-6.4</p> <p>Уметь: соотносить ресурсы и ограничения в решении задач, работать в команде на основе стратегии сотрудничества, определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации.</p>	<p>Отсутствие умений или фрагментарные умения соотносить ресурсы и ограничения в решении задач, работать в команде на основе стратегии сотрудничества, определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации.</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения соотносить ресурсы и ограничения в решении задач, работать в команде на основе стратегии сотрудничества, определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации.</p>	<p>времени.</p> <p>В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения соотносить ресурсы и ограничения в решении задач, работать в команде на основе стратегии сотрудничества, определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации.</p>	<p>Сформированные умения соотносить ресурсы и ограничения в решении задач, работать в команде на основе стратегии сотрудничества, определять задачи саморазвития и профессионального роста, планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации.</p>	<p>тест по теме экзамен</p>
<p>УК-2.3, УК-3.1., УК-6.4</p> <p>Владеть: способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм, способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели, приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами и методами управления временем при достижении поставленных целей.</p>	<p>Отсутствие владения или фрагментарные владения способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности и с учетом действующих правовых норм, способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели, приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами и методами управления временем при</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности и с учетом действующих правовых норм, способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели, приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами и методами</p>	<p>В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности и с учетом действующих правовых норм, способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели, приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами</p>	<p>Сформированные владения способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности и с учетом действующих правовых норм, способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели, приемами целеполагания, планирования, оценки результатов деятельности, инструментами и методами управления временем при достижении поставленных</p>	<p>тест по теме экзамен</p>

достижении поставленных целей.	управления временем при достижении поставленных целей.	и методами управления временем при достижении поставленных целей.	целей.	
--------------------------------	--	---	--------	--

4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

4.1. Вид текущего контроля – тестирование

Тест

Эволюция теории менеджмента

Природа управления и исторические тенденции его развития; условия и факторы возникновения и развития менеджмента;

1. Задание {{ 497 }} ТЗ 6 Тема 0-0-0

Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:

- пятой революцией в управлении
- шестой революцией в управлении эрой менеджериализма
- системой бюрократии

2. Задание {{ 498 }} ТЗ 7 Тема 0-0-0

Рост ... на самом деле отражает тот факт, что в капитализме XX века управление производством перестало служить прямой функцией собственности на орудия труда.

- бюрократии
- индустриализации
- администрации
- управления

3. Задание {{ 499 }} ТЗ 8 Тема 0-0-0

Стиль руководства, выражающийся во внимании к укреплению морали рабочих и дружественных взаимоотношений, в организации специальных угощений для рабочих, строительстве жилья на выгодных условиях, улучшении условий быта и труда называется:

- патерналистский
- авторитарный
- научный
- популистский

4. Задание {{ 500 }} ТЗ 9 Тема 0-0-0

Убеждение, что путь к увеличению производительности труда кроется не только в усовершенствовании техники производства и методов труда, но и в мотивации рабочих, в их заинтересованности в применении нововведений является основой:

- научного менеджмента
- человеческого управления
- централизованной системы
- понимающей концепции
- когнитивной традиции

5. Задание {{ 572 }} ТЗ -10 Тема 0-0-0

Комплекс (программа) управленческих решений, обеспечивающих осуществление миссии и реализацию целей фирмы, а также достижение стратегического успеха на основе оценки ее стратегического потенциала. Это ...

Правильные варианты ответа: стратегия;

6. Задание {{ 573 }} ТЗ- 11 Тема 0-0-0

Совокупность ресурсов и возможностей фирмы, которые определяют ожидаемые показатели ее развития при различных сценариях изменения внешней и внутренней среды. Это... *Правильные варианты ответа:* стратегический потенциал;

7. Задание {{ 574 }} ТЗ - 12 Тема 0-0-0

Результаты работы фирмы, которые в течение длительного времени превосходят средние показатели конкурента. Это -...

Правильные варианты ответа: стратегический успех;

8. Задание {{ 575 }} ТЗ - 13 Тема 0-0-0

Характеристики или свойства товара (услуги), которые создают для фирмы определенное превосходство над услугами или товарами прямых конкурентов. Это -... *Правильные варианты ответа:* конкурентные преимущества;

9. Задание {{ 576 }} ТЗ - 14 Тема 0-0-0

Ситуации складывающиеся на рынке товаров и услуг , которые описывают взаимоотношения между производителями и потребителями товаров или услуг. Это ... *Правильные варианты ответа:* конкурентные ситуации;

10. Задание {{ 577 }} ТЗ - 15 Тема 0-0-0

Способность создавать и поддерживать конкурентные преимущества в определенной конкурентной ситуации. Это -...

Правильные варианты ответа: конкурентоспособность;

11. Задание {{ 578 }} ТЗ - 16 Тема 0-0-0

Вид бизнеса, который определяется сферой рождения новых потребностей. Это - ... *Правильные варианты ответа:* стратегическая зона хозяйствования;

Этапы и школы в истории менеджмента; разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.; влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента; развитие управления в России

12. Задание {{ 549 }} ТЗ 16 Тема 0-0-0

Социально-экономическое управление, как особый вид профессиональной деятельности, обеспечивающее достижение целей фирмы путем рационального использования материальных, трудовых, финансовых, информационных и технологических ресурсов это ...

Правильные варианты ответа: менеджмент;

13. Задание {{ 551 }} ТЗ 17 Тема 0-0-0

Наука и искусство достижения цели используя усилия других людей это ...

Правильные варианты ответа: менеджмент;

14. Задание {{ 552 }} ТЗ 18 Тема 0-0-0

Член организации, осуществляющий руководство людьми, определяющий цели работы, вырабатывающий и принимающий решения по эффективному использованию ресурсов фирмы это ...

Правильные варианты ответа: менеджер;

15. Задание {{ 553 }} ТЗ 30 Тема 0-0-0

Школа ... , опираясь на теорию организации, принципы, методы, функции и систему управления, решает задачи рациональной организации управленческого труда *Правильные варианты ответа:* административного управления;

16. Задание {{ 554 }} ТЗ 31 Тема 0-0-0

Школа ... решает задачи организации и мотивации коллектива (команды профессионалов) для достижения эффективной работы фирмы в настоящем и стратегического успеха в будущем.

Правильные варианты ответа: организационного поведения;

17. Задание {{ 555 }} ТЗ 32 Тема 0-0-0

Каждый человек обладает талантом, необходимо его открыть и создать условия для его реализации. Это основное положение школы менеджмента ...

Правильные варианты ответа: человеческих отношений;

18. Задание {{ 556 }} ТЗ 33 Тема 0-0-0

Школа менеджмента , которая рассматривает человека как основной ресурс(капитал) , обеспечивающий эффективное управление фирмой:

- научного менеджмента
- организационного
- поведения бизнес-процессов
- человеческих отношений
- административная

19. Задание {{ 557 }} ТЗ 34 Тема 0-0-0

Конкретный мир людей их потребности, установки, переживания, интеллект рассматриваются в школе менеджмента:

научного менеджмента
административного
управления организационного
поведения бизнес-процессов
человеческих отношений

20. Задание {{ 558 }} ТЗ 35 Тема 0-0-0

Фирма должна искать свою миссию исходя из потребностей:
внутренних
особенностей финансов
рынка
производственного
процесса человеческого
капитала

21. Задание {{ 559 }} ТЗ 36 Тема 0-0-0

Конечный результат на достижение которого направлена производственно-хозяйственная деятельность это ...

Правильные варианты ответа: тактическая цель;

22. Задание {{ 560 }} ТЗ 37 Тема 0-0-0

Детальный проект будущего предприятия, бизнеса, как социально-экономической деятельности это ...

Правильные варианты ответа: стратегическая цель;

23. Задание {{ 561 }} ТЗ 38 Тема 0-0-0

Главная цель, ради достижения которой создается и функционирует фирма это ...

Правильные варианты ответа: миссия;

24. Задание {{ 562 }} ТЗ 39 Тема 0-0-0

Повышение производительности труда за счет исследования трудовых процессов является основой системы ...

Правильные варианты ответа: тейлоризма;

25. Задание {{ 563 }} ТЗ 40 Тема 0-0-0

Организация массового поточного производства, конвейерная сборка, стандартизация и типизация продукции, которая приводит к росту производительности труда и снижению себестоимости продукции являются основой системы ...

Правильные варианты ответа: фордизма;

26. Задание {{ 519 }} ТЗ 19 Тема 0-0-0

Производство и доставка нужных материалов в нужное место и в нужных количествах точно к моменту, когда они необходимы -

Правильные варианты ответа: JIT; Just In Time; точно вовремя;

27. Задание {{ 520 }} ТЗ 20 Тема 0-0-0

Теория мотивации, принадлежащая ... противопоставляет традиционному подходу к управлению (руководство должно совладать с врожденной человеческой склонностью уклоняться от работы) но-вый подход, основанный на осознании того факта, что труд является для человека абсолютно естественным занятием и для более высокой мотивации человека необходимо организовать его труд так, чтобы он мог с его помощью удовлетворять свои высшие социальные потребности:

Правильные варианты ответа: МакГрегор;

28. Задание {{ 521 }} ТЗ 21 Тема 0-0-0

Теория управления, основанная на "вовлеченности"; самая заметная, по своему воздействию на науку менеджмента, попытка объяснения японского экономического чуда, принадлежит

Правильные варианты ответа: Уильям Оучи;

29. Задание {{ 522 }} ТЗ 22 Тема 0-0-0

Эксперименты, проведенные в 1927-1932 годах на заводах чикагской компании WESTERN ELECTRIC, и впервые наглядно продемонстрировавшие влияние "человеческого фактора" на эффективность производства. В последствии назвали - ... экспериментами.

Правильные варианты ответа: хоторнскими;

30. Задание {{ 523 }} ТЗ 23 Тема 0-0-0

Резкое изменение производительности труда работников под влиянием усиления контроля и внимания со стороны руководства и сторонних наблюдателей, а также за счет особого выделяющего статуса рабочей группы -

Правильные варианты ответа: хоторнский эффект; хоторнский эффект;

31. Задание {{ 524 }} ТЗ 24 Тема 0-0-0

Одна из форм гарантированной занятости, применяемая в крупных компаниях и государственных учреждениях Японии, а также в некоторых корпорациях США -

Правильные варианты ответа: пожизненный найм;

32. Задание {{ 525 }} ТЗ 25 Тема 0-0-0

Организационно- управленческая процедура, практикуемая в японских компаниях. В основу процедуры положены принципы, благодаря которым процессы принятия управленческих решений получают высокий уровень социально-: психологического опосредования и поддержки со стороны персонала -

Правильные варианты ответа: ринги;

33. Задание {{ 526 }} ТЗ 26 Тема 0-0-0

Термин американского менеджмента, введенный в начале 1980- х годов для описания невидимого барьера, ограничивающего продвижение женщины по служебной лестнице. Эта форма дискриминации описывается как "барьер настолько незаметный, что он прозрачен, но в то же время настолько основательный, что препятствует женщинам и представителям различных меньшинств продвигаться в управленческой иерархии" -

Правильные варианты ответа: стеклянный потолок;

34. Задание {{ 527 }} ТЗ 27 Тема 0-0-0

Организационная форма привлечения рабочих и инженерно-технических работников к анализу и поиску решений проблем качества продукции на предприятии, часто применяемая японскими компаниями:

Правильные варианты ответа: кружки качества;

35. Задание {{ 528 }} ТЗ 28 Тема 0-0-0

Появление светской манеры управления, возникновение формальной системы организации и регулирования отношений людей, зарождение лидерского стиля и методов мотивации истории менеджмента относят ко времени:

- кодекса
- Хаммурапи
- теории Тейлора
- исследованиях Ходжетса
- кодекса бусидо

36. Задание {{ 529 }} ТЗ 29 Тема 0-0-0

Достижения царя - строительная деятельность и разработка технически сложных проектов, эффективные методы управления и контроля качества продукции - характеризуют третью управленческую революцию:

- Навуходоносора II
- Навуходоносора I
- Хаммурапи
- Александра Великого
- Николая II

37. Задание {{ 564 }} ТЗ 41 Тема 0-0-0

Цель промышленности не только выпускать продукцию, но и создавать потребителей, а для этого рабочему надо хорошо платить, является концепцией ... *Правильные варианты ответа:* Форда;

38. Задание {{ 567 }} ТЗ 44 Тема 0-0-0

Появление профессионального жречества (жреческой бюрократии) истории менеджмента характеризуют как:

- единоначалие
- организация власти

первая управленческая революция
эра менеджизма управленческая
бюрократия

39. Задание {{ 568 }} ТЗ 45 Тема 0-0-0

Появление класса собственников на орудия труда и продукцию, которые осуществляют организацию производства и продажу продукции истории менеджмента характеризуют как:

- пятой революцией в управлении
- четвертой революцией в управлении
- шестой революцией в управлении
- системой бюрократизма третьей
- революцией в управлении

40. Задание {{ 569 }} ТЗ 46 Тема 0-0-0

Принципы организации производства обеспечивающие его эффективность сформулировал:

- Форд
- Тейлор
- Эмерсон
- Гант
- Оучи

41. Задание {{ 570 }} ТЗ 47 Тема 0-0-0

Основоположник теории администрирования, включающей универсальные принципы управления, функции и организационную структуру управления:

- Файоль
- Форд
- Эмерсон
- Гант
- Тейлор

42. Задание {{ 571 }} ТЗ 48 Тема 0-0-0

Последовательность стадии развития команды:

- 1: Притирка
- 2: Ближний бой
- 3: Экспериментирование
- 4: Эффективность
- 5: Зрелость

45. Задание {{ 581 }} ТЗ - 44 Тема 0-0-0

Современная система управления бизнес-процессами на основе их моделирования и оптимизации носит название:

- процедур
- а
- инжинир
- инг
- реинжини
- ринг
- рабочее проектирование
- WORK FLOW

46. Задание {{ 582 }} ТЗ - 45 Тема 0-0-0

Последовательность этапов реинжиниринга

- 1: Разработка образа видения будущей компании
- 2: Анализ существующего бизнеса
- 3: Разработка нового бизнеса
- 4: Внедрение проекта нового бизнеса

Менеджмент как наука и как профессия

Динамика групп и лидерство в системе менеджмента

47. Задание {{ 19 }} ТЗ 19 Тема 0-0-0

Действия лидера, направленные на структуризацию производственных заданий и обязанностей со-трудников:

- формирование
- структуры
- формирование
- команды лидерское
- участие
- производственная
- структуризация
- структуризация обязанностей

48. Задание {{ 20 }} ТЗ 20 Тема 0-0-0

Подход к лидерству, который основан на истолковании лидером собственного поведения, поведение своих подчиненных и ситуацию, прежде чем прибегать к определенному стилю лидерства.

- ситуационная теория
- лидерства поведенческая
- теория лидерства личностная
- теория лидерства системная
- теория лидерства кадровая
- теория лидерства

49. Задание {{ 21 }} ТЗ 21 Тема 0-0-0

Теория, предполагающая, что лидер должен оказывать влияние на понимание и восприятие подчиненными поставленной задачи, а также определять пути к достижению цели:

- модель достижения цели
- ситуационная теория
- лидерства поведенческая
- теория лидерства
- личностная теория
- лидерства системная
- теория лидерства

50. Задание {{ 22 }} ТЗ 22 Тема 0-0-0

Согласно ситуационной теории лидерства Херси-Бланчарда существуют следующие стили лидерства:

- поучение

инструктирование
указание
определение

51. Задание {{ 23 }} ТЗ 23 Тема 0-0-0

Согласно ситуационной теории лидерства Херси-Бланчарда существуют следующие стили лидерства:

соучастие
делегирование
поручительство
адаптивное

52. Задание {{ 24 }} ТЗ 24 Тема 0-0-0

Точка зрения, согласно которой последовательного поведения лидера по отношению ко всем последователям не существует. Каждое парное отношение уникально:

подход на основе вертикальной парной связи
подход на основе подчиненной парной связи
подход на основе вертикального связующего компонента
подход на основе связанных действия
подход на основе действительной вертикали власти

53. Задание {{ 25 }} ТЗ 25 Тема 0-0-0

Модель ... определяет процедуры принятия решений в ряде различных ситуаций: двух автократических, двух консультативных; ориентированную на совместное принятие решений менеджером и группой

Правильные варианты ответа: Врума-Йеттона;

54. Задание {{ 26 }} ТЗ 26 Тема 0-0-0

Теория взаимосвязи между индивидуальным восприятием и межличностным поведением, которая исходит из того, что способность понимать и предсказывать реакцию людей на события возрастает, если известны причинно-следственные связи этих событий:

атрибутивная теория лидерства
понимающая теория лидерства
поведенческая теория лидерства
ситуативная теория лидерства
системная теория лидерства
случайная теория лидерства

55. Задание {{ 27 }} ТЗ 27 Тема 0-0-0

... - довод, на основании которого поведение последователя влияет на поведение лидера, а поведение лидера влияет на поведение последователя:

Правильные варианты ответа: обоюдная причинность;

56. Задание {{ 28 }} ТЗ 28 Тема 0-0-0

... лидерство - способность влиять на последователей, основанная на сверхъестественном даре и притягательной силе. Ведомым нравится взаимодействовать с таким лидером, ибо они чувствуют вдохновение, правоту и важность своего дела:

Правильные варианты ответа: харизматическое;

57. Задание {{ 29 }} ТЗ 29 Тема 0-0-0

Лидер устанавливает, что предпочитают и чего хотят последователи, и помогает им добиться уровня результативности, который обеспечивает удовлетворяющее их поощрение:

согласительное лидерство
харизматическое лидерство
трансформационное лидерство
поведенческое лидерство

лидерство адаптивное
лидерство

58. Задание {{ 30 }} ТЗ 30 Тема 0-0-0

Способность вдохновлять и стимулировать последователей для достижения результатов, превышающих первоначально планируемые и обеспечивающих внутреннее поощрение:

трансформационное
лидерство
харизматическое
лидерство
согласительное
лидерство поведенческое
лидерство адаптивное
лидерство

59. Задание {{ 600 }} ТЗ 31 Тема 0-0-0

Процесс влияния на последователей через умения и способности. Последователи признают это толь-

ко тогда, когда оно доказывает свою компетентность и ценность для них

Правильные варианты ответа: лидерство;

60. Задание {{ 601 }} ТЗ 32 Тема 0-0-0

Форма влияния лидера на последователей посредством личностной привлекательности, вызывающей поддержку и признание лидера. Это обеспечивает лидеру власть над последователями благодаря веры в его

Правильные варианты ответа: харизма;

Закономерности управления различными системами

61. Задание {{ 46 }} ТЗ 16 Тема 0-0-0

При акционировании компания получает право на:

получение прибыли
уважение со стороны акционеров
самостоятельное принятие решения по производству и сбыту продукции и использовать ресурсы для развития самостоятельное принятие решения, кому и каких количествах уплачивать налоги
проведение реорганизации
структуры внедрение инновации
на рынке
создание горизонтальные хозяйственные связи с поставщиками
формирование внутренних стимулов экономического роста и саморазвития

62. Задание {{ 47 }} ТЗ 17 Тема 0-0-0

При делении организации на малые, средние и большие используются следующие критерии:

количество занятых, оборот, размер уставного капитала
количество занятых, оборот, размер уставного капитала, участие в капитале
предприятий и организаций других форм объем продаж число сотрудников

63. Задание {{ 48 }} ТЗ 18 Тема 0-0-0

Для холдинга как интегрированной структуры характерны следующие цели:

совместное получение прибыли
проведение единой рекламной
политики создание одного общего
товара проведение единой
политики
контроль за соблюдением интересов крупных корпораций

64. Задание {{ 50 }} ТЗ 20 Тема 0-0-0

Для финансово-промышленных групп характерно:

организация единой сбытовой системы
скупка промышленных предприятий
взаимодействие банков с
промышленностью
преодоление разрыва между секторами экономики

65. Задание {{ 51 }} ТЗ 21 Тема 0-0-0

Интеграционный процесс, позволяющие организациям лоббировать собственные интересы в органах власти страны называется:

конгломерация
ассоциация
холдинг
траст

66. Задание {{ 52 }} ТЗ 22 Тема 0-0-0

Производственно-технологическая приспособленность и сосредоточение предприятия на выпуске стабильно повторяющейся и технологически однородной номенклатуры продукции узкого или ограниченного ассортимента:

система производства
специализация предприятия
технологическая база
ассортиментные возможности

Связующие процессы в менеджменте

67. Задание {{ 72 }} ТЗ 20 Тема 0-0-0

Сообщение, передаваемое позой, выражением лица, движением рук или глаз:

невербальное общение
вербальное общение
мимика пантомимика

коммуникация

68. Задание {{ 73 }} ТЗ 21 Тема 0-0-0

К элементам языка тела относятся следующие:

эмблемы иллюстраторы выражения
мимика символы

69. Задание {{ 74 }} ТЗ 22 Тема 0-0-0

К элементам языка тела относятся следующие:

регуляторы адапторы

проявления аффекта
системтизаторы
коммуникаторы

70. Задание {{ 75 }} ТЗ 23 Тема 0-0-0

Соотнесите названия элементов языка тела с их определениями:

Жесты, напоминающие язык знаков	Эмблемы
Жесты, передающие картину того, о чем говорится	Иллюстраторы
Движения, регулирующие разговор	Регуляторы
Выражения, используемые для психологического адаптирования к конкретной ситуации	Адапторы

Адапторы, проявляющиеся при стрессе
Проявления аффекта
Коммуникаторы

71. Задание {{ 76 }} ТЗ 24 Тема

0-0-0К какому типу общения относятся перечисленные виды деятельности:

1. Управленческая политика, инструкции, официальные докладные записки дирекции
 2. Ящики предложений, групповые встречи, процедуры жалоб
 3. Встречи между производством и торговлей, между руководством департаментов одного уровня
 4. Формальные и неформальные встречи сотрудников и руководителей отделов различных уровней
- А. общение
Б. Горизонтальное общение
В. Восходящее общение
Г. Диагональное общение
Д. Формальное общение

72. Задание {{ 77 }} ТЗ 25 Тема 0-0-0

Непроверенные сведения, обычно циркулирующие внутри организации и во внешней среде -
Правильные варианты ответа: слухи;

73. Задание {{ 78 }} ТЗ 26 Тема 0-0-0

Виды слухов, циркулирующих в организации:
мечты и чаяния слухи-
"пугала"
"слепое пятно"
слухи-неизвестность

74. Задание {{ 79 }} ТЗ 27 Тема 0-0-0

Виды слухов, циркулирующих в организации:
"вбивание клиньев" финальный
слух ситуационные слухи
желания и стремления

75. Задание {{ 80 }} ТЗ 28 Тема 0-0-0

Манера человека устанавливать связь с другими:
межличностный стиль
межличностное общение
межличностные стратегии
формализованный стиль

76. Задание {{ 81 }} ТЗ 29 Тема 0-0-0

Способность ощутить себя на месте другого человека и понять его точку зрения и эмоции -
Правильные варианты ответа: эмпатия;

77. Задание {{ 82 }} ТЗ 30 Тема 0-0-0

Основные правила и идеалы, которым следует лицо, принимающее решение, столкнувшись с ситуацией выбора -
Правильные варианты ответа: мораль;

Внутренняя и внешняя среда организации

78. Задание {{ 87 }} ТЗ 5 Тема 0-0-0

Что может быть отнесено к барьерам для входа компании на рынок:
эффект жизненного цикла продукции
предпочтения и преданность покупателей
жесткие соглашения с поставщиками и партнерами требуемый
капитал система государственного лицензирования деятельности

79. Задание {{ 88 }} ТЗ 6 Тема 0-0-0

Относительно обособленное объединение людей, находящихся в достаточно устойчивом взаимодействии в течение долгого промежутка времени:
кооперация альянс
организация группа

80. Задание {{ 618 }} ТЗ 7 Тема 0-0-0

Основными компонентами модели коммуникации являются:

субъект источник
сообщение канал

81. Задание {{ 619 }} ТЗ 8 Тема 0-0-0

Принцип доступа в модели обращения с информацией подразумевает:

возможность людей редактировать информацию о себе в базе данных компании
возможность людей просматривать информацию о себе в базе данных компании
постоянный сбор местной информации о сотрудниках обеспечение контрактного и
технического контроля за передачей информации

82. Задание {{ 620 }} ТЗ 9 Тема 0-0-0

Функциональный процесс используемый для сбора и анализа финансовой информации о работе организации с целью сравнения фактической деятельности организации, с ее возможностями , а также с деятельностью других организаций это:

финансы
персонал
маркетинг
контроллинг
экзаунтинг

83. Задание {{ 621 }} ТЗ 10 Тема 0-0-0

Функциональный процесс, используемый в управлении обработкой и анализом информации о деятельности предприятия для сравнения фактического состояния с запланированным это:

рентабельность
экзаунтинг
финансы
контроллинг
координация

Функция организации

84. Задание {{ 96 }} ТЗ 7 Тема 0-0-0

Степень, в которой одно подразделение может выполнять работу или задачи другого подразделения -

Правильные варианты ответа: заменяемость;

85. Задание {{ 97 }} ТЗ 8 Тема 0-0-0

Поведение, которое находится в противоречии с властной системой, рассчитанное на получение выгод для лица или подразделения называется:

политическое поведение
демократическое поведение
властное поведение
конфронтационное поведение
конфликтное поведение

86. Задание {{ 603 }} ТЗ 9 Тема 0-0-0

... - это столкновение противоположных или несовместимых сил и интересов, а также отсутствие согласия между двумя и более сторонами .

Правильные варианты ответа: конфликт;

87. Задание {{ 604 }} ТЗ 10 Тема 0-0-0

Соотнесите тип конфликта и его характеристику

Межличностной конфликт

Конфликт между личностью и группой

Внутриличностной конфликт

Межгрупповой конфликт

Внутриорганизационный конфликт

Конфликт вовлекающий двух и более работников
Конфликт, возникающий в случае, если работник займет позицию, отличающуюся от позиции коллектива

Признание индивидом несостоятельности своих ценностей или поведения в целом

Конфликт, возникающий между формальными и неформальными группами работников

88. Задание {{ 605 }} ТЗ 11 Тема 0-0-0

Соотнесите тип конфликта и его характеристики

Вертикальный конфликт

Конфликт, в котором задействованы люди находящиеся в подчинении друг у друга

Горизонтальный конфликт	Конфликт между лицами ,находящимися на одном уровне управленческой иерархии
Смешанный конфликт	Конфликт, в котором участвуют как лица равные по должности, так и находящиеся на разных ступенях иерархии управления
Линейно-функциональный конфликт	Носит субъективный и эмоциональный характер, его участники линейные и функциональные руководители
Ролевой конфликт	Конфликт возникает в том случае, когда сотрудник получает несоответствующие этой роли задания и поручения

Внутриорганизационный конфликт

89. Задание {{ 606 }} ТЗ 12 Тема 0-0-0

Соотнесите тактику поведения в конфликтной ситуации и ее содержание

Уклонение	Отсутствие желания признавать конфликтные ситуации
Сглаживание	Стремление не попадать в конфликтные ситуации
Принуждение	Ликвидация конфликта при помощи власти
Компромисс	Стороны предпринимают взаимные уступки поиска общего решения
Сотрудничество	Разрешение конфликта через обеспечение выигрыша одной и другой стороной

90. Задание {{ 607 }} ТЗ 13 Тема 0-0-0

Последовательность основных этапов процесса конфликта

- 1: Наступление исходных событий конфликта
- 2: Осознание конфликта
- 3: Проявление явного конфликта
- 4: Разрешение конфликта или разрешение разногласий
- 5: Влияние последствие конфликта

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
зачтено	– свободное владение материалом; – обучающийся дает правильное определение основных понятий
не зачтено	– обучающийся обнаруживает незнание большей части изучаемого материала и допускает большое количество существенных ошибок в формулировках определений; – беспорядочно и неуверенно излагает материал

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. Вид промежуточной аттестации – устный экзамен

Перечень вопросов к экзамену

1. Основные понятия: управление, менеджмент, маркетинг. Их взаимосвязь.
2. Структура общественно-экономической формации. Место и роль управления в ней.
3. Подходы к изучению менеджмента.
4. Управление – наука и искусство.
5. «Генеалогическое древо» искусства управления.
6. Место курса «Менеджмент» в системе Науки управления.
7. Цели менеджмента.
8. Основные категории менеджмента.
9. Функции менеджмента.
10. Виды менеджмента.
11. Методы менеджмента.
12. Принципы успешного менеджмента.
13. Истоки возникновения современного менеджмента.
14. Школы менеджмента.
15. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
16. Теория стилей руководства МакГрегора.
17. Теория «Z» и теория «A» У. Оучи.
18. Системный подход. Графическая схема системного подхода.
19. Организация и её окружение.
20. Организационно-правовые формы организаций. Типология организаций.
21. Организационные формы организаций и по функциональному назначению.
22. Система управления организацией. Её место в социальной системе.
23. Миссия и стратегия организации.
24. Процесс стратегического планирования.
25. Классификация стратегий развития организаций (схема).
26. Функциональные стратегии.
27. Модель жизненного цикла товара или услуги.
28. Поля бизнеса Бостонской Консалтинговой Группы (БКГ).

29. Назначение бизнес-плана.
30. Направления составления бизнес-плана.
31. Классификация бизнес-планов. Версии типологий бизнес-планов.
32. Оптимальная структура бизнес-плана. Отличия в структуре по видам бизнес-плана.
33. Виды стилей руководства.
34. Характеристика стилей руководства по 10 параметрам.
35. «Решетка менеджмента».
36. Теория стилей руководства МакГрегора.
37. Лидерство и руководство.
38. Виды власти.
39. Виды стилей руководства, определяемых особенностями коллектива – ситуационное лидерство.
40. Различия между лидером и менеджером.
41. Типология лидерства (схема).
42. Теория лидерских качеств.
43. Концепция харизматического лидерства.
44. Типология харизматических лидеров (схема).
45. Этика и харизма.
46. Механизм реализации методов управления.
47. Модель лидерского поведения Танненбаума – Шмидта.
48. Модель ситуационного лидерства Фреда Фидлера.
49. Модель атрибутивного лидерства.
50. Природа конфликта. Предмет и объект конфликта.
51. Типология конфликтов по разным критериям.
52. Причины конфликтов и стили их разрешения.
53. Классификация организационных структур управления (схема).
54. Иерархические структуры управления.
55. Дивизиональные структуры управления.
56. Адаптивные структуры управления органического типа.
57. Новые типы организаций (7 видов).
58. Адхократические и партисипативные структуры управления.
59. Сетевые и виртуальные структуры управления.
60. Этапы и стадии организационного проектирования.

Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа

Показатели и шкала оценивания:

Шкала оценивания	Показатели
отлично вариантов технического флота и портов. Методы обоснования экономических параметров флота Принципы моделирования портного процесса. Обоснование способов	– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
хорошо	– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого
удовлетворительно	– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: – излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; – не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; – излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
неудовлетворительно	– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал